

Términos y Condiciones Generales de AccesoFan

Este acuerdo (el "Acuerdo") describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Buenos Aires Arena S.A. CUIT 30-71563509-3, ("los Servicios") dentro del sitio www.accesofan.com, ("BAA" o el "Sitio"). Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con la Política de Privacidad. En el Sitio, se llevará a cabo la oferta y venta de entradas para eventos, y espectáculos (en adelante las "Entrada/s") por parte de BAA, actuando por cuenta y orden del Promotor/Productor del Teatro/Estadio/Obra/Musical/etc. (en adelante el "Organizador") del evento o espectáculo. El Organizador es el único y directo responsable del espectáculo o evento a realizarse, sujeto a sus propias condiciones de venta del evento y/o espectáculo.

Al registrarse en el Sitio, el Usuario declara con carácter de declaración jurada (i) ser mayor de dieciocho (18) años de edad; y (ii) aceptar estos Términos y Condiciones Generales. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, previo a su registración como Usuario. BAA se reserva el derecho de solicitar la información adicional que considere necesaria a fin de verificar las manifestaciones efectuadas por el Usuario.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

I. Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios del Sitio que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si Usted está registrando un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

II. Registración

Es obligatorio completar un formulario de registración en todos sus campos con datos válidos y verdaderos para poder utilizar los Servicios. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario presta expresa conformidad con que BAA utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. BAA NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su apodo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que BAA detecte distintas Cuentas que

contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de responsabilidad del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a BAA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación) bajo cualquier título.

BAA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento respecto del Usuario.

III. Vigencia de la Registración.

La vigencia de la registración al Sitio dará inicio en la fecha en la que el Usuario complete la suscripción y estará vigente hasta que el Usuario o BAA terminen la registración. El Usuario podrá suspender la registración con efecto inmediato en cualquier momento, bastando para ello la notificación a BAA indicando la intención de dar por finalizada la relación. La misma podrá hacerse efectiva a través del siguiente enlace: <https://www.accesofan.com/customerservice/>

IV. Modificaciones del Acuerdo

BAA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor desde el momento de su publicación. El uso del Sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de BAA.

V. Violaciones del Sistema

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Sitio como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de BAA. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este Acuerdo harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar a BAA por los daños ocasionados.

VI. Alcance de los Servicios

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre BAA y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que BAA no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre las condiciones de cada evento o espectáculo que son impuestas por el Organizador.

VII. Fallas en el sistema

BAA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. BAA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso al Sitio. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. BAA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a BAA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. BAA no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio.

Fuerza Mayor: BAA no se responsabiliza del retraso o el incumplimiento de alguna de sus obligaciones, hechos o acontecimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

VIII. Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de BAA como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de BAA y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de BAA. El Sitio puede contener tanto enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por BAA, como también imágenes sobre obras de teatro, bandas de música, interpretes, personalidades reconocidas en el mundo del espectáculo, imágenes de shows, imágenes de estadios, imágenes de teatros, entre tantas otras imágenes que serán proporcionadas por el Organizador para publicitar en el Sitio los eventos y/o espectáculos. En virtud que BAA no tiene control sobre tales sitios y sobre las imágenes que han sido seleccionadas por el Organizador, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de dichos enlaces o dichas imágenes, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web y de imágenes no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de BAA a dichos sitios y sus contenidos. El Organizador será el único responsable por las imágenes que entrega a BAA para publicitar sus espectáculos en el Sitio. BAA no corroborará si dichas imágenes poseen autorización para ser difundidas en el Sitio, en este sentido, todo reclamo que el Usuario o terceras partes quieran entablar deberán dirigirlo directamente hacia el Organizador.

IX. Cambios en las condiciones de los eventos y/o espectáculos

BAA no controla, ni administra el contenido de cada uno de los espectáculos y/o eventos que define y coordina exclusivamente el Organizador. En este sentido:

- Si la fecha de un evento variara por alguna circunstancia, las Entradas serán válidas para la fecha definitiva que fije e informe el Organizador al Usuario;
- Si un evento es suspendido, cancelado o reprogramado debido a cualquier causa, incluso por caso fortuito o fuerza mayor, no existirá derecho a efectuar reclamo alguno contra BAA en materia de devoluciones o cambios de las Entradas, el Usuario entiende que BAA opera como mero intermediario de venta de Entradas y deberá entablar sus reclamos contra el Organizador exclusivamente;

- El Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del auditorio, en cuyo caso el Usuario entiende y acepta que nada tendrá que ver en la toma de dichas decisiones BAA. Para cada espectáculo y/o evento el Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia. Las llegadas tarde del público implicarán que el ingreso del mismo se efectúe en el intervalo o cuando el Organizador lo considere oportuno a su exclusivo criterio.

X. Ingreso al evento y/o espectáculo

El Usuario entiende que antes de ingresar al evento y/o espectáculo, los Usuarios eventualmente podrán ser sometidos a un chequeo por parte del personal de seguridad, impidiéndose la Entrada a quien se niegue a recibirlo, no acarreado esto ninguna responsabilidad o consecuencia para BAA y el Organizador. No será permitido el ingreso al evento y/o espectáculo con pirotecnia de cualquier tipo, grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y de video, ni cualquier elemento similar a los mencionados aquí, a criterio del Organizador, pudiendo los mismos ser retirados del lugar y destruido su contenido. El Organizador podrá solicitar que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al evento y/o espectáculo.

XI. Compra de Entradas a eventos y/o espectáculos

El Sitio permite a los Usuarios adquirir Entradas a través de Internet u otros medios digitales similares. Se deja expresa constancia de que todos los eventos y/o espectáculos contarán con un nivel de precios y ubicaciones previamente establecido por el Organizador.

Cada Entrada comprada a través del Sitio y/o los puntos de Venta de BAA, pueden estar sujetas a un cargo por servicio, es decir un costo adicional del precio final de cada Entrada (los cuales serán oportunamente informados en la lista de precios para cada evento y/o espectáculo). Toda compra realizada a través del Sitio permite al Usuario optar entre distintas alternativas de entrega de la/s Entrada/s (a modo de ejemplo: en locales adheridos como puntos de entrega de Entradas, en las boleterías de BAA, envío a domicilio, etc.); algunas de las cuales están sujetas a un cargo adicional, es decir un costo adicional que se sumará al valor de cada Entrada (los cuales serán informados oportunamente por BAA a través de los distintos medios de contacto que posea con el Usuario). El Usuario y finalmente adquirente de Entradas es responsable de chequear, aceptar y confirmar estos Términos y Condiciones Generales previo a realizar su compra, incluyendo sin limitación: (i) la descripción y especificación del evento para el cual se encuentra adquiriendo las Entradas, (ii) los plazos y condiciones de la entrega de las Entradas, (iii) los precios y condiciones de pago de las Entradas, y (iv) los costos y cargos adicionales que eventualmente puedan existir para cada caso concreto. Por ello antes de completar su compra, recomendamos que el Usuario del Sitio revise cuidadosamente cada uno de los datos que forman parte del pedido que está desarrollando, ya que una vez confirmada su compra no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones que tengan como motivo el error tanto en ubicación, horario, precio, etc.

La confirmación de la compra que realice el Usuario con su tarjeta de crédito o débito está sujeta a la autorización de la empresa emisora de éstas.

XII. Entradas – Condiciones y Entrega -

Las entregas de las Entradas se realizan únicamente dentro del territorio de la República Argentina. Si el Usuario selecciona el servicio denominado "*Envío a Domicilio*", su compra deberá efectuarla con un mínimo de quince (15) días hábiles previos a la realización del evento o espectáculo en el caso de utilizar el servicio "Estándar" (para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires); y veinte (20) días hábiles en el caso de utilizar el servicio "Interior" que abarca a partir del Código Postal 1900 en adelante todo el territorio nacional. Dependiendo de la disponibilidad de cada servicio para el evento o espectáculo en cuestión.

Servicios de envío especiales: en determinados casos especiales el Organizador y/o BAA podrían modificar los plazos mencionados para la entrega de Entradas. Dichos plazos como cualquier otra condición de venta, serán informados al Usuario, por cualquiera de los medios de comunicación que le han sido proporcionados al Organizador y/o a BAA.

Recomendamos al Usuario asegurarse de marcar la opción de envío correcta al momento de realizar su compra.

Dentro de los plazos indicados en cada compra, el correo realizará la siguiente cantidad de visitas obligatorias:

- *Servicio Estándar:* 2 (dos) visitas obligatorias al domicilio indicado por el Usuario, sin excepción.

- *Servicio Interior:* 2 (dos) visitas obligatorias, al domicilio indicado por el Usuario, sin excepción.

Todas las visitas que efectúe el correo se realizarán en días hábiles, contando a partir de las 48 horas siguientes al día hábil en que fuera realizada la compra; excepto si la compra se realiza durante los días Viernes, Sábado, Domingo o en víspera de feriado; en este último caso los plazos corren a partir de las 72 horas siguientes al de la compra.

Si el Usuario decide utilizar el servicio de "*Entrega en la Boletería*", el Usuario entiende y acepta que deberá recoger su/s Entrada/s en la Boletería seleccionada por él, cuya ubicación y horarios de atención serán informados por BAA para cada evento. BAA no será responsable por la demora que el Usuario pudiera incurrir en lograr retirar la/s Entrada/s, ya que esta modalidad suele ser muy concurrida.

Para compras efectuadas con tarjeta de crédito o débito, la/s Entrada/s únicamente será/n entregada/s a aquella persona titular de la misma. Toda persona que pretenda retirar o que le sean entregadas las Entradas deberá acreditar en forma fehaciente su identidad, poniendo a disposición del personal del correo o en su defecto al personal de BAA un documento válido y vigente que acredite su identidad. El Usuario entiende y acepta, que BAA no será responsable si el documento que presentase la persona que ha efectuado la compra no es válido a los fines de acreditar su identidad, por tanto el Usuario renuncia a efectuar cualquier tipo de reclamo contra BAA, respecto de la imposibilidad de entrega de la/s Entrada/s en aquellos supuestos en donde el personal del correo o el personal de BAA no puedan corroborar efectivamente la identidad de la persona que retira o recibe la/s Entrada/s.

El material en el que la/s Entrada/s están confeccionadas requiere que el Usuario la/s mantenga alejada/s del calor, la humedad o de la luz solar. BAA no realiza reposición de Entrada/s si éstas han sido perdida/s, hurtada/s, robada/s o dañada/s, quedando

ésta/s bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario. La responsabilidad de BAA respecto de la/s Entrada/s finaliza con la puesta a disposición de las misma/s y el posterior retiro o entrega de ella/s.

La/s Entrada/s cuentan con un sistema de validación para poder ingresar efectivamente a los eventos y/o espectáculos. Toda Entrada que no haya sido adquirida a través del Sitio, o en su defecto de los puntos de venta habilitados, no contará con dicho sistema de validación. BAA no se hace responsable por la compra de Entrada/s por parte del Usuario en cualquier lugar o sitio web distinto a los aquí indicados.

La/s Entrada/s no podrá/n ser utilizada/s en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito del Organizador y/o de BAA.

XIII. Indemnidad

12.1. El Usuario mantendrá indemne a BAA, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o la Política de Privacidad, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

12.2. A tal fin, el Usuario faculta a BAA a: intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación.

XIV. Medios de Pago Habilitados

XV. Obligaciones de los Usuarios al realizar oferta de compra – Revocación de la compra.

La oferta de compra de Entrada/s se producirá una vez que el Usuario seleccione la opción “comprar” en el Sitio. Al ofertar la compra de Entrada/s el Usuario queda obligado y acepta las condiciones de venta incluidas en la descripción de la/s Entrada/s (condiciones de entrega, costo del envío, método de pago, etc.).

EL USUARIO TENDRÁ LA FACULTAD DE REVOCAR LA COMPRA EFECTUADA EN EL SITIO DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS COMPUTADOS A PARTIR DE SU REALIZACIÓN.

Para ejercer su derecho de revocación, el Usuario deberá notificar su decisión a través del siguiente enlace: <https://www.accesofan.com/customerservice/>, dentro del plazo estipulado precedentemente, luego de lo cual las Partes coordinarán la forma de retiro o entrega de la/s Entrada/s o en su defecto de la anulación pertinente de compra y devolución del pago realizado. Los gastos de la devolución estarán a cargo de BAA.

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que el Usuario las acepte a través del Sitio. Dicha información será notificada al Usuario comprador a través de su correo electrónico.

XVI. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Nacional Ordinaria.

XVII. Domicilio

Se fija como domicilio de Buenos Aires Arena S.A. en ZEPITA 3251, CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o sobre la Política de Privacidad consulta nuestra página de [Ayuda](#).